



## Formulár pre uplatnenie reklamácie

Vyplňte tento formulár a pošlite ho naspäť v prípade, že chcete reklamovať tovar.  
Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom.

### Adresát:

Ultraining s.r.o.  
Skubínska 13  
974 09 Banská Bystrica

Telefón: +421 905 779 999

E-mail: [info@concept2.sk](mailto:info@concept2.sk)

### Odosielateľ:

Číslo faktúry:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefón:

E-mail:

### Dôvod reklamácie:

---

---

---

---

---

---

---

---

### Spôsob vybavenia reklamácie:

- dodanie chýbajúceho tovaru
- výmena tovaru
- odstúpenie od kúpnej zmluvy

Dátum: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_

## Všeobecné informácie pre uplatnenie reklamácie

Na celý tovar sa vzťahuje zákonná záručná lehota 24 mesiacov, pokiaľ nie je uvedené inak. Záručná lehota začína plynúť prevzatím tovaru kupujúcim. Záruka sa vzťahuje na všetky zjavné a skryté závady tovaru, ktoré nie sú zlučiteľné s jeho funkčnosťou, funkčnými a estetickými vlastnosťami. Ako záručný list slúži faktúra (dodací list), ktorý predajca kupujúcemu zašle spolu s tovarom.

Kupujúci je povinný si tovar pri jeho prevzatí skontrolovať. Prevzatím sa rozumie odovzdanie tovaru prepravcom. Za vady vzniknuté počas prepravy tovaru predajca neručí. Pokiaľ kupujúci pri skontrolovaní tovaru zistí, že je obal výrobku mechanicky poškodený, má povinnosť tovar od prepravcu neprevziať. O tejto skutočnosti kupujúci predajcu upozorní e-mailom alebo telefonicky. V tomto prípade predajca kupujúcemu zásielku zašle znova s nepoškodeným obalom. Kupujúci je povinný oznámiť predávajúcemu bezodkladne po vykonaní prehliadky dodaného tovaru všetky závady. Po zistení rozdielu v množstve alebo druhu tovaru s údajmi na faktúre alebo dodacom liste je nutné podať o tomto stave správu predávajúcemu písomne na adresu predávajúceho alebo na e-mailovú adresu [info@concept2.sk](mailto:info@concept2.sk). V oznámení kupujúci predávajúcemu uvedie popis zistených závad a nárok, ktorý v dôsledku závady uplatňuje. Kupujúci môže pre túto skutočnosť využiť reklamačný formulár.

Kupujúci v dôsledku závady tovaru môže uplatniť nasledujúce nároky: dodanie chýbajúceho tovaru, výmena tovaru alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy. Pri reklamácií je nutné v každom prípade predložiť kópiu faktúry, doklad o zaplatení a dodaní tovaru a samotný reklamovaný tovar. V prípade reklamácie závady tovaru, za ktorého kvalitu prevzal predávajúci záruku od výrobcu, musia byť závady reklamované najneskôr do konca záručnej lehoty. Predávajúci je povinný reklamáciu vybaviť v zákonnej lehote, najneskôr do 30 dní. Lehota pre vybavenie reklamácie začína plynúť dňom doručenia tovaru na adresu predávajúceho.